

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento es ONEY SERVICIOS FINANCIEROS E.F.C., S.A., con domicilio social en Madrid, Parque Empresarial Alvento, Calle Vía de los Poblados nº 1, planta 2ª, Edificio A, 28033 Madrid. Provista de CIF A83113324

Puede contactar con nosotros a través del teléfono gratuito de atención al cliente 911774500, o a través de nuestro correo electrónico: dpo@oney.es.

Por su parte, el Delegado de Protección de Datos de la Entidad, se pone a disposición de los titulares de los datos de carácter personal para cualquier aspecto relativo a su tratamiento, en la siguiente dirección: Calle Vía de los Poblados nº 1, planta 2ª, Edificio A, 28033 Madrid, o en el email dpo@oney.es

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En ONEY tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de poder atender su petición y contratar con ustedes el producto financiero o de seguro solicitado.

Asimismo, también trataremos sus datos para mantenerle informado por diversos canales de comunicación sobre cuestiones relativas a nuestra actividad y a los productos que ofertamos.

Con tal finalidad, realizaremos análisis de hábitos y gustos de nuestros clientes sobre la base de la información que nos hayan proporcionado.

Asimismo, si ha aceptado expresamente, comunicaremos sus datos a las empresas donde utilice Automatric

Adicionalmente, en el supuesto de que haya aceptado expresamente el envío de comunicaciones comerciales de terceros, podrá beneficiarse de las ofertas y productos de nuestras empresas colaboradoras destinados a nuestros mejores clientes.

Para poder gestionar la aceptación de los productos y servicios que nos ha solicitado, en Oney llevamos a cabo decisiones automatizadas sobre la base de los datos que usted nos ha proporcionado. Dichas decisiones son necesarias para la celebración y la ejecución del contrato suscrito entre las partes.

Por último, en el supuesto de que haya aceptado expresamente que Oney realice análisis de sus gustos y aficiones y se nutra de ficheros de terceros, incluidas redes sociales, con el fin de enviarle comunicaciones comerciales adaptadas a sus necesidades, podremos adecuar la publicidad a sus intereses y con ello proporcionarle un servicio más personalizado.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos proporcionados serán conservados durante todo el periodo de vigencia de la relación contractual.

No obstante lo anterior, los datos serán bloqueados y conservados durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación contractual por usted suscrita con nosotros.

En el supuesto de que nuestra propuesta de contratación finalmente no sea aceptada por usted, le informamos de que conservaremos sus datos por periodo de seis meses, a los efectos de poder mantenerle las condiciones de la oferta por dicho plazo.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento prestado para el desarrollo y cumplimiento de su contrato, según los términos y condiciones que figuran en los documentos y contratos suscritos.

El envío de información sobre los productos y servicios de la compañía propios/similares a los contratados, encuentra su legitimación en el interés legítimo de ONEY, responsable del tratamiento, pudiendo manifestar el cliente en cualquier momento su oposición a este tipo de tratamiento sin que en ningún caso el ejercicio de este derecho condicione la terminación o impida el adecuado cumplimiento de la relación contractual que le vincula con la compañía.

El envío de comunicaciones comerciales sobre productos de terceros por cuenta de Oney y la comunicación de sus datos a empresas del Grupo Alcampo u otras empresas colaboradoras, se fundamenta en la aceptación expresa del titular de los datos a su tratamiento con tal finalidad.

La realización de los análisis de los clientes se lleva a cabo sobre la base de los datos directamente proporcionados por ellos, sin utilización de fuentes de terceros, por lo que se fundamenta en el interés legítimo de ONEY.

El acceso a los perfiles de los clientes en ficheros de terceros y redes sociales para la adecuación de las comunicaciones comerciales a sus gustos y aficiones se hace sobre la base de su consentimiento expreso al tratamiento de sus datos con tal finalidad.

¿Qué categorías y tipos de datos se tratan?

- Datos de identificación (Nombre y apellidos, dirección, teléfono,email, DNI)
- Cuenta Bancaria

- Matrícula

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Las personas interesadas tienen derecho a obtener el **acceso** a sus datos personales, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la **limitación del tratamiento** de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones. Asimismo, y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso su información personal dejará de tratarse, para aquellas finalidades respecto de las que haya manifestado su oposición.

Cuando sea técnicamente posible, el interesado podrá solicitar la **portabilidad** de sus datos a otro responsable del tratamiento.

Para ejercitar estos derechos, de conformidad con la legislación vigente, los interesados pueden dirigirse por correo postal, adjuntando copia de un documento acreditativo de su identidad (DNI o Pasaporte), a Oney Servicios Financieros, E.F.C., S.A.U, Calle Vía de los poblados, Edificio A, 2º planta, 28033 Madrid o enviando un email a arco@oney.es.

¿Ante quién puede presentar una reclamación?

Para cualquier duda, pregunta o reclamación concerniente al tratamiento de sus datos llevado a cabo por ONEY, puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de Oney, en la siguiente dirección: Calle Vía de los Poblados nº1, planta 2ª, Edificio A, 28033 Madrid o a través de la dirección de correo electrónico dpo@oney.es.

En última instancia puede solicitar información sobre sus derechos y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, con domicilio en la calle Jorge Juan, nº 6, 28001 Madrid.